

驱动智慧城市创新 共建物联产业典范

首先，感谢您选择并使用我司产品。首先售后服务团队将竭诚为您服务

一、服务条款

此服务条款仅适合中国大部分城市，中国的港、澳、台地区以及等其他国家地区的售后服务事宜将依据研宝海外、当地服务政策执行。集成商销往上述及海外地区的研宝智控特殊配置、客制化等产品原则上由集成商负责返回中国，依本服务条款执行。

1.1产品及免费保修期

免费保修期【2年质保期，以产品上所贴序列号条码为准，如无条码产品视作过保】，指产品在规定时间期限内除人为因素、不可抗、物理损坏与不可预测的因素以外的原因导致产品发生故障，研宝智控有义务免费恢复发生异常产品的原有功能。具体服务内容与适用的服务形式有关并且相应的服务是针对产品的，与产品一一对应，详情请见本手册相关条款。

1.2送修服务

研宝对所有标准品和保修期内的外购品均提供维修或更换服务（针对硬件）。客户可就近将不良品寄送到研宝公司维修中心进行维修。超出保修期的外购品，研宝将不再收取费用维修，过保产品如无法维修免责。

1.3 维修周期（不包括邮寄时间）

研宝为客户承诺收到自制的不良品五个工作日内完成维修并将维修品寄出。

如遇产品故障描述不详或批量送修或因产品超过保修期需要确认费用等，维修周期将根据实际情况适当延长。。

1.4 维修收费

研宝将针对下列情况的维修酌情收取维修费用：

- △ 保修期期满。
 - △ 过保的产品经过测试或者校准后，未发现任何问题的。
 - △ 即便是在保修期内的产品，若因客户不正当的使用、未被授权的拆卸或修改、不良的操作环境、不恰当的维护、意外或是其他原因所引起的产品功能问题或出现难以维修的状况。研宝保留对上述情况进行判定和收取维修费的权利。
 - △ 因雷击、水灾、地震等天灾所造成的产品损坏。
 - △ 过保后客户所提出的产品升级或是测试要求。
- 研宝维修过后的产品，在3个月内再次发生相同的故障，维修中心将提高该产品的维修等级并做免费维修。但因客户不当使用、未被授权的拆卸或修改、不良的操作环境、不恰当的维护，意外或是其他原因导致相同的问题，仍需客户付费维修。